

BILLETES FALSOS

¿Cómo recuperar mi dinero si el cajero automático me dio un billete falso? Son algunas de las dudas que comúnmente aquejan a los mexicanos. El riesgo de perder parte de tus ingresos es una situación que cualquier quiere evitar.

Condusef señala que en caso de que un cajero te entregue un billete falso, es necesario que acudas a una sucursal de la misma institución bancaria antes de cinco días hábiles después del retiro. Esto con el objetivo de presentar una reclamación, ya que en este lapso tu dinero puede ser reintegrado a tu cuenta.

En este caso, el banco deberá entregarte un Formato de reclamación en el que anotarás nombre completo, domicilio, lugar, fecha y modo en que fue entregado el billete falso, así como sus características y número, acompañado con una copia de tu identificación.

Desde ese momento el banco deberá retener el billete falso y te extenderá un recibo, posteriormente remitirá la pieza al Banco de México para su dictamen.

“Si la información que proporcionaste y el resultado de la verificación que realice permiten presumir que la o las piezas en cuestión fueron entregadas en un cajero automático de la institución, se te entregará el importe de los billetes presentados, siempre que estas provengan de un máximo de dos diferentes operaciones; pero si se considera que no procede, deberá informarte por escrito de las razones, por las que no procedió el reclamo”.

En caso de que consideres que la resolución no es justa, puedes acudir ante la Comisión para presentar un reclamo.

De acuerdo con información de Banco de México, retomada por medios de comunicación nacionales en 2021, los billetes más falsificados fueron los de denominación: 500, 50 y 20.

De estos, el que registro cifras más altas fue el billete de 500.00, con un total de 139mil 143 piezas durante el año pasado. El de 50 tuvo cuatro mil 40 copias y los de 20 un total de 524.

¿Cómo identificar un billete falso?

1.- TOCAR la superficie del billete y sentir:



2.- MIRAR el billete a contraluz e identificar:

- Registro perfecto
- Marca de agua
- Hilo micro impreso
- Hilo de seguridad
- Ventana transparente
- Folio creciente
- Folios
- Número oculto

3.- GIRAR el billete y ver:

- Elementos que cambia de color
- Hilo 3D
- Hilo dinámico
- Denominación multicolor

Adicionalmente, si cuentas con un lente de aumento, podrás identificar los textos micro impresos y los fondos lineales; y al observar el reverso de los billetes bajo la luz ultravioleta.

¿Los marcadores para identificar billete falso realmente funciona?

Cuando un billete es original, las marcas que genera dicho plumón son casi imperceptibles. Mientras que cuando se trata de uno falso, la marca cubre gran parte del billete.

Con la tecnología que han implementado las bandas de falsificadores, un billete falso ya puede hacerse pasar por uno real, con el uso del plumón.

Hay que estar atento cuando llegue un billete a tus manos, pues de acuerdo con el Código Penal Federal, este delito tiene una pena de cinco a doce años de prisión y hasta 500 días de multa.



CIRCULAR DE OPERACIONES DE CAJA

BANCO DE MÉXICO
Esta página sustituye la versión del 24/08/2016

27/11/2017

ANEXO 6A
1/2Logotipo de la
institución de
crédito

IMPORTANTE LEER INFORMACIÓN AL REVERSO

RECIBO DE RETENCIÓN DE MONEDAS METÁLICAS Y/O BILLETES PRESENTAMENTE FALSOS O ALTERADOS
(PARA REMITIRSE AL BANCO DE MÉXICO)

1 Número de recibo SAM Código de barras	Tipo de recibo () Retención () Reclamo	Fecha de retención Día Mes Año			
2 RETENCIÓN DATOS DE LA INSTITUCIÓN QUE RETIENE LA PIEZA					
Nombre de la institución:					
Nombre y número de sucursal:					
Domicilio:					
Teléfono(clave):					
DATOS DEL TENEDOR					
La pieza que le devolvieron puede resultar auténtica. Para recuperar el importe es útil que nos proporcione sus datos. Permítanos darle un mejor servicio. En 2016, siete de cada diez piezas que resultaron auténticas no fueron recuperadas por el tenedor, principalmente por no haber podido notificar el resultado.					
Nombre:					
Domicilio:					
Teléfono(clave):					
3 DATOS DE LA(S) PIEZA(S) () Billeto () Moneda Metálica					
Cantidad de Piezas	Denominación	Divisa	Folio	Serie	Fecha de emisión o año de acuñación

4 SECCIÓN PARA PRESENTAR RECLAMACIÓN POR HABER OBTENIDO BILLETES O MONEDAS PRESENTAMENTE FALSOS DE UNA VENTANILLA O DE UN CAJERO AUTOMÁTICO	Fecha de reclamación Día Mes Año
DATOS DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE PRESENTA LA RECLAMACIÓN	
Nombre de la institución:	
Nombre y número de sucursal:	
Domicilio:	
Teléfono(clave):	
Tipo de operación () Cajero automático () Ventanilla Tipo de identificación () Credencial para votar () Pasaporte () Cédula profesional Número de identificación:	Fecha de operación Día Mes Año
Describa con el mayor detalle posible cómo obtuvo la(s) pieza(s) (fecha, lugar, hora, operación realizada, quién le atendió. Puede anexar más páginas de ser necesario).	

Nombre y firma del cliente
Declaro bajo protesta de decir verdad que los datos
contenidos en el presente formato son ciertosNombre y firma del cajero receptor
Denominación de la institución de crédito y selloOriginal para el tenedor.
Copia para el Banco de México.
Copia para el Banco que retiene la pieza.

CIRCULAR DE OPERACIONES DE CAJA

BANCO DE MÉXICO
Esta página sustituye la versión del 27/11/2017

21/09/2018

ANEXO 6A
2/2ANEXO 6 A
Página 2/2



Fuente: [¿Qué hacer si un cajero automático te entrega un billete falso? Esto dice Conducef \(msn.com\)](http://www.msn.com)

J. Patricia Valverde Ramírez
Secretaría de Protección al salario